

Số: 06/KH-UBND

*Hồng Thượng, ngày 12 tháng 01 năm 2021*

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Căn cứ kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 của UBND huyện A Lưới về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện A Lưới năm 2021. Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

1.1. Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) hàng năm của tỉnh, huyện đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

1.2. Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của xã.

1.3. Phát huy vai trò của Đài Truyền thanh xã trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua zalo của UBND xã để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

**2. Yêu cầu**

2.1. Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, bộ phận chuyên môn.

2.2. Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung kế hoạch CCHC năm của xã đã được phê duyệt. Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước.

2.3. Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

**II. NỘI DUNG**

## **1. Nội dung và hình thức tuyên truyền**

**1.1. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại cơ quan và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Bộ phận thực hiện: Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Nội dung:

+ Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan.

+ Niêm yết công khai đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trang thông tin điện tử xã.

+ Tổ chức việc tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân về TTHC theo quy định tại Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/8/2018 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2018 của UBND huyện A Lưới ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện;

+ Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức do cấp trên tổ chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

## **1.2. Xây dựng chuyên mục CCHC trên Đài phát thanh xã**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa thông tin, Đài phát thanh xã.

- Bộ phận phối hợp: Văn phòng UBND xã.

- Nội dung:

+ Thông tin, phổ biến về kế hoạch CCHC năm 2021 của huyện, xã. tình hình triển khai thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC;

+ Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 07- CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới,

sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh về Phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế và Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025”... đồng thời bám sát các Chương trình, Nghị quyết về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới để tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

### **1.3. In ấn và phát hành tờ rơi, tờ gấp có nội dung tuyên truyền về CCHC:**

- Thời gian: Trong năm 2021.

- Nội dung: Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Địa điểm và hình thức phát hành: Phát hành tới các ban, ngành, bộ phận chuyên môn và cho nhân dân tại các thôn trên địa bàn xã.

## **2. Đối tượng tuyên truyền**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng UBND**

- Là bộ phận tham mưu UBND xã về công tác cải cách hành chính có nhiệm vụ tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính.

### **2. Công chức Văn hoá – Thông tin, Tư pháp**

- Hướng dẫn các bộ phận thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, đài phát thanh của xã trong việc thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Chương trình tổng thể

cải cách hành chính nhà nước. Phối hợp với Văn phòng UBND xã tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin công động, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về cải cách hành chính trên địa bàn xã.

### **3. Truyền thanh xã**

Kịp thời đưa thông tin mới nhất về, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã thông qua đài phát thanh xã.

### **4. Các ban, ngành và các bộ phận chuyên môn trên địa bàn xã**

- Trên cơ sở kế hoạch này, các ban, ngành và các bộ phận có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của xã để tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với các ban, ngành liên quan để tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021, UBND xã yêu cầu các ban, ngành đoàn thể, các bộ phận chuyên môn, BPTN&TKQ xã liên quan triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách CCHC để tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND xã xem xét, giải quyết.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT.UBND xã;
- CBCC; Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**