

Số: 1330 /BC-BTCHT

Thừa Thiên Huế, ngày 26 tháng 10 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tổng kết Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 05/4/2022 của UBND tỉnh về tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế; Ban Tổ chức Hội thi kính báo cáo tổng kết tình hình triển khai Hội thi trong thời gian qua như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC, PHÁT ĐỘNG HỘI THI**

##### ***1. Kết quả triển khai Hội thi***

Sau khi UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức Hội thi, Sở Nội vụ đã chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định thành lập Ban Tổ chức để triển khai các nội dung nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra. Theo nhiệm vụ được giao, Ban Tổ chức đã quyết định ban hành thể lệ, thành lập Ban Giám khảo, Tổ chuyên viên giúp việc và xây dựng, thẩm định Bộ câu hỏi trắc nghiệm, đáp án phục vụ Hội thi; xây dựng phần mềm, cung cấp tài liệu tham khảo, kết nối đường link trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh và các văn bản hướng dẫn, đôn đốc của Ban Tổ chức Hội thi, các sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan thông tấn, báo chí đã có các hình thức triển khai, tuyên truyền mục đích, ý nghĩa của Hội thi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

Ban Tổ chức đã tổ chức Lễ phát động Hội thi vào ngày 21/7/2022. Trên cơ sở đó, các địa phương, đơn vị đã ban hành kế hoạch, các văn bản triển khai, quán triệt các nội dung yêu cầu và vận động toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tích cực hưởng ứng tham gia Hội thi.

##### ***2. Việc biên soạn câu hỏi và đáp án***

Ban Tổ chức Hội thi đã giao cho các cơ quan chuyên môn theo dõi các lĩnh vực công tác cải cách hành chính gồm: Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở

Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu xây dựng bộ câu hỏi trắc nghiệm với số lượng 80 câu hỏi về các chỉ thị, Nghị quyết, quyết định, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính còn hiệu lực; tiến hành rà soát, thẩm định nội dung bộ câu hỏi và đáp án trước khi triển khai tại đợt thi tuần thứ nhất, đảm bảo tính chính xác, nghiêm túc, khách quan.

### 3. Về việc cung cấp tài liệu của Hội thi

Ban Tổ chức Hội thi đã cung cấp các tài liệu liên quan và đăng tải lên phần mềm Hội thi được kết nối link trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã theo địa chỉ <https://hoithicchc.thuathienhue.gov.vn>.

### 4. Về thời gian tổ chức Hội thi

Hội thi diễn ra trong 04 tuần, bắt đầu từ ngày 01/8/2022 và kết thúc vào ngày 28/8/2022; trong đó, các đợt thi tuần được thực hiện theo hình thức trắc nghiệm trên môi trường mạng. Theo kế hoạch đề ra, việc triển khai các đợt thi đều đảm bảo thời gian nghiêm túc, đúng quy định. Ngoài ra, trong khoảng thời gian từ ngày 15/8 - 25/8/2022, Ban Tổ chức Hội thi cũng đã tiếp nhận các bài thi viết đề tài, sáng kiến về công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức rà soát, sàng lọc để chấm điểm theo đúng tiến độ.

## II. KẾT QUẢ THAM GIA HỘI THI

### 1. Đối với phần thi trắc nghiệm

Qua 4 tuần của Hội thi, số lượng các đơn vị tham gia cũng như số lượng người dự thi các tuần sau đều cao hơn tuần thi trước; tuần thứ nhất chỉ có 156 đơn vị tham gia với 5.781 người dự thi thì đến tuần thứ 4 có 170/171 đơn vị tham gia với 7.119 người dự thi. Chất lượng bài thi tăng lên theo từng tuần; tuần thứ nhất điểm bình quân của tất cả bài thi chỉ đạt 70 điểm, trong đó chỉ có 1.201 người thi đạt 100 điểm (tỷ lệ 20,8%) thì tuần thứ tư, điểm bình quân của tất cả bài dự thi đạt đến 88,8 điểm, trong đó có đến 4.397 người thi đạt 100 điểm, chiếm tỷ lệ 61,8%.

		Tuần thứ 1	Tuần thứ 2	Tuần thứ 3	Tuần thứ 4
<i>Số lượng đơn vị tham gia</i>	Cấp sở	20	21	21	21
	Cấp huyện	9	9	9	9
	Cấp xã	127	137	141	140
	<b>Tổng cộng</b>	<b>156</b>	<b>167</b>	<b>171</b>	<b>170</b>
<i>Số lượng người dự thi</i>	Cấp sở	3.581	4.163	4.078	4.057
	Cấp huyện	600	682	751	781
	Cấp xã	1.600	2.007	2.259	2.281
	<b>Tổng cộng</b>	<b>5.781</b>	<b>6.852</b>	<b>7.088</b>	<b>7.119</b>

<i>Chất lượng bài thi</i>	Đạt điểm 100	1.201 người (tỷ lệ 20,8%)	3.591 người (tỷ lệ 52,4%)	3.565 người (tỷ lệ 50,3%)	4.397 người (tỷ lệ 61,8%)
	Từ điểm 80-90	1.776 người (tỷ lệ 30,7%)	1.728 người (tỷ lệ 25,2%)	2.337 người (tỷ lệ 33%)	1.716 người (tỷ lệ 24,1%)
	Từ điểm 50-70	1.613 người (tỷ lệ 27,9%)	799 người (tỷ lệ 11,7%)	820 người (tỷ lệ 11,6%)	446 người (tỷ lệ 6,3%)
	Từ điểm 10-40	1.166 người (tỷ lệ 20,2%)	708 người (tỷ lệ 10,3%)	351 người (tỷ lệ 5%)	543 người (tỷ lệ 7,8%)
	0 điểm	25 người (tỷ lệ 0,4%)	26 người (tỷ lệ 0,4%)	15 người (tỷ lệ 0,2%)	17 người (tỷ lệ 0,2%)
	<b>Điểm bình quân</b>	<b>70 điểm</b>	<b>84 điểm</b>	<b>87,7 điểm</b>	<b>88,8 điểm</b>

a) Về số lượng:

- Tuần thứ nhất: Có 156/171 sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã tham dự thi, trong đó: 20/21 sở, ban, ngành (Sở Công thương không tham gia thi); 09/09 UBND cấp huyện và 127/141 xã, phường, thị trấn (có 14 đơn vị không tham gia, gồm: 03 đơn vị của thị xã Hương Thủy, 01 đơn vị của huyện Phú Vang, 03 đơn vị của huyện Phong Điền, 02 đơn vị của huyện Quảng Điền và 05 đơn vị của thành phố Huế). Trong tuần thứ nhất có 5.781 người tham dự thi trên tổng số 9.640 cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có tài khoản SSO (đạt tỷ lệ 60%), trong đó: Cấp sở có 3.581 người/5.150 công chức, viên chức (đạt tỷ lệ 69,5%), cấp huyện có 600 người/1.580 cán bộ, công chức, viên chức (đạt tỷ lệ 38%) và cấp xã có 1.600 người/2.910 cán bộ, công chức (đạt tỷ lệ 55%).

- Tuần thứ hai: Có 167/171 sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã tham dự thi, tăng 11 đơn vị so với tuần thi thứ nhất, trong đó: 21/21 sở, ban, ngành; 09/09 UBND cấp huyện và 137/141 xã, phường, thị trấn (có 04 đơn vị không tham gia gồm 03 đơn vị của thị xã Hương Thủy và 01 đơn vị của huyện Phong Điền). Trong tuần thứ hai có 6.852 người tham dự thi trên tổng số 9.640 cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có tài khoản SSO (đạt tỷ lệ 68,3%), trong đó: Cấp sở có 4.163 người/5.150 công chức, viên chức (đạt tỷ lệ 80,8%); cấp huyện có 682 người/1.580 cán bộ, công chức, viên chức (đạt tỷ lệ 43,1%); cấp xã có 2.007 người/2.910 (đạt tỷ lệ 68,9%).

- Tuần thứ ba, đây là tuần thi có 171/171 đơn vị, địa phương có người tham gia Hội thi (đạt tỷ lệ 100%). Trong tuần thứ ba có 7.088 người dự thi trên tổng số 9.640 cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có tài khoản SSO (đạt tỷ lệ 73,5%), trong đó: Cấp sở có 4.078 người/5.150 công chức, viên chức (đạt tỷ lệ 79,2%);

cấp huyện có 751 người/1.580 cán bộ, công chức, viên chức (đạt tỷ lệ 47,5%); cấp xã có 2.259 người/2.910 cán bộ, công chức (đạt tỷ lệ 77,6%).

- Tuần thứ tư, có 170/171 đơn vị, địa phương tham gia (xã Phong An, huyện Phong Điền không có người tham gia thi). Đây là tuần thi có số lượng người tham gia thi nhiều nhất kể từ khi triển khai Hội thi với 7.199 người trên tổng số 9.640 cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có tài khoản SSO (đạt tỷ lệ 73,8%), trong đó: Cấp sở có 4.057 người/5.150 công chức, viên chức (đạt tỷ lệ 78,8%); cấp huyện có 781 người/1.580 cán bộ, công chức, viên chức (đạt tỷ lệ 49,4%); cấp xã có 2.281 người/2.910 cán bộ, công chức (đạt tỷ lệ 78,4%).

Như vậy, số lượng cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia thi các tuần sau cao hơn tuần thi trước; riêng trong tuần thứ 3 có 171/171 (đạt tỷ lệ 100%) đơn vị, địa phương có người tham gia Hội thi. Qua 4 tuần thi có tổng cộng 26.840 lượt người tham gia thi, trung bình có trên 6.710 người/tuần thi trên tổng số 9.640 cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản SSO (đạt tỷ lệ 69,65 %).

+ Đối với cấp sở, qua 4 tuần thi có tổng cộng 15.879 lượt công chức, viên chức dự thi trên tổng số 20.600 lượt công chức, viên chức có tài khoản SSO, đạt tỷ lệ 76,89% tổng số công chức, viên chức của cấp sở (trong đó: Công chức có 3.111 lượt người dự thi trên tổng số 4.276 lượt công chức cấp sở có tài khoản SSO (đạt tỷ lệ 72,8%); viên chức có 12.768 lượt người dự thi trên tổng số 16.324 lượt viên chức cấp sở có tài khoản SSO (đạt tỷ lệ 78,2%). Các Sở có tỷ lệ bình quân tham gia 4 tuần thi nhiều nhất là Sở Y tế (tỷ lệ 99,44%), Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (tỷ lệ 99,23%), Sở Tài nguyên và Môi trường (tỷ lệ 98,86%), Sở Khoa học và Công nghệ (tỷ lệ 98,42%). Các Sở có tỷ lệ bình quân tham gia 4 tuần thi thấp nhất là Sở Xây dựng (tỷ lệ 17,36%), Sở Du lịch (tỷ lệ 17,36%).

+ Đối với cấp huyện, qua 4 tuần thi có tổng cộng 2.814 lượt cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện dự thi trên tổng số 6.320 lượt cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện có tài khoản SSO (đạt tỷ lệ 44,54%), đây là tỷ lệ thấp nhất trong 3 cấp (trong đó: Công chức có 2.102 lượt người dự thi trên tổng số 3.864 lượt công chức có tài khoản SSO (đạt tỷ lệ 54,4%); viên chức có 712 lượt người dự thi trên tổng số 2.456 lượt viên chức có tài khoản SSO (đạt tỷ lệ 29%). Các địa phương có tỷ lệ bình quân số người tham gia 04 tuần thi nhiều nhất là UBND huyện Phú Lộc (tỷ lệ 97,32%) và UBND thị xã Hương Trà (tỷ lệ 82,51%); các địa phương có tỷ lệ bình quân số người tham gia 04 tuần thi thấp nhất là UBND huyện Phong Điền (tỷ lệ 10,96%), UBND huyện Phú Vang (tỷ lệ 19,01%)

+ Đối với cấp xã, qua 4 tuần thi có tổng cộng 8.166 lượt cán bộ, công chức dự thi trên tổng số 11.640 lượt cán bộ, công chức có tài khoản SSO (đạt tỷ lệ 70,15%). Các địa phương có tỷ lệ bình quân tham gia 04 tuần thi đạt 100% là: xã Vinh Hưng, xã Lộc Trì, xã Lộc Sơn, xã Lộc Bồn, xã Xuân Lộc, xã Lộc Tiến, huyện Phú Lộc và xã Hương Sơn, huyện Nam Đông. Các địa phương có tỷ lệ bình quân tham gia 04 tuần thi thấp nhất là: Xã Thủy Tân (tỷ lệ 10%), xã Phú Sơn (tỷ lệ 13,16%), thị xã Hương Thủy; phường Phường

Đúc, thành phố Huế (14,29%); xã Phong Xuân (16,96%), xã Phong An (18,18%), huyện Phong Điền và xã Hương Nguyên, huyện A Lưới (18,48%).

b) Về chất lượng bài thi:

**Bảng tổng hợp chất lượng của 04 tuần thi**

	<b>Đối tượng</b>	<b>Tổng cộng</b>	<b>100 điểm (người)</b>	<b>80-90 điểm (người)</b>	<b>50-70 điểm (người)</b>	<b>10-40 điểm (người)</b>	<b>0 điểm (người)</b>
<b>Cấp sở</b>	<i>Công chức</i>	3.111	1.672	940	320	170	9
	<i>Viên chức</i>	12.768	5.565	3.573	1.827	1.751	52
<b>Cấp huyện</b>	<i>Công chức</i>	2.102	1.219	569	191	118	5
	<i>Viên chức</i>	712	400	169	79	64	0
<b>Cấp xã</b>		8.147	3.903	2.306	1.256	665	17
<b>Tổng số</b>		<b>26.840</b>	<b>12.759</b>	<b>7.557</b>	<b>3.673</b>	<b>2.768</b>	<b>83</b>

Qua 04 tuần thi có 26.840 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự thi, gồm: 12.759 lượt người đạt 100 điểm (tỷ lệ 47,5%), 7.557 lượt người đạt từ 80-90 điểm (tỷ lệ 28,2%), 3.673 lượt người đạt từ 50-70 điểm (tỷ lệ 13,7%), 1.265 lượt người đạt từ 50-70 điểm (tỷ lệ 10,3%) và 83 lượt người đạt 0 điểm (tỷ lệ 0,3%). Trong đó:

- Cấp sở có 15.879 lượt công chức, viên chức, gồm: 3.111 lượt công chức (có 1.672 lượt người đạt 100 điểm, 940 lượt người đạt 80-90 điểm, 320 lượt người đạt 50-70 điểm, 170 lượt người đạt 10-40 điểm và 09 lượt người đạt 0 điểm) và 12.768 lượt viên chức (có 5.565 lượt người đạt 100 điểm, 3.573 lượt người đạt 80-90 điểm, 1.827 lượt người đạt 50-70 điểm, 1.751 lượt người đạt 10-40 điểm và 52 lượt người đạt 0 điểm);

- Cấp huyện có 2.814 lượt công chức, viên chức, gồm: 2.102 lượt công chức (có 1.219 lượt người đạt 100 điểm, 569 lượt người đạt 80-90 điểm, 191 lượt người đạt 50-70 điểm, 118 lượt người đạt 10-40 điểm và 05 lượt người đạt 0 điểm) và 712 lượt viên chức (có 400 lượt người đạt 100 điểm, 169 lượt người đạt 80-90 điểm, 79 lượt người đạt 50-70 điểm, 64 lượt người đạt 10-40 điểm);

- Cấp xã có 8.147 lượt cán bộ, công chức, gồm: 3.903 lượt người đạt 100 điểm, 2.306 lượt người đạt 80-90 điểm, 1.256 lượt người đạt 50-70 điểm, 665 lượt người đạt 10-40 điểm và 17 lượt người đạt 0 điểm.

Kết quả của từng tuần như sau:

- Tuần thứ nhất: Điểm trung bình tất cả các bài thi đạt 70 điểm; có 1.201/5.781 người trả lời đạt 100 điểm, chiếm tỷ lệ 20,8% (trong đó, cấp sở có

498 người (175 công chức, 323 viên chức); cấp huyện có 223 người (165 công chức, 58 viên chức), cấp xã có 480 người); trả lời từ 80-90 điểm có 1.776/5.781 người, chiếm tỷ lệ 30,7% (gồm, cấp sở có 1.043 người, cấp huyện có 230 người, cấp xã có 503 người); trả lời từ 50-70 điểm có 1.613/5.781 người, chiếm tỷ lệ 27,9% (gồm, cấp sở có 1.138 người, cấp huyện có 900 người, cấp xã có 385 người); trả lời từ 10-40 điểm có 1.166/5.781 người, chiếm tỷ lệ 20,6% (gồm, cấp sở có 880 người, cấp huyện có 57 người, cấp xã có 229 người); trả lời 0 điểm có 25 người (gồm, cấp sở có 22 người (04 công chức và 18 viên chức) và cấp xã 03 người).

- Tuần thứ hai: Điểm trung bình tất cả các bài thi đạt 84,43 điểm; có 3.591/6.852 người đạt 100 điểm, chiếm tỷ lệ 52,4% (gồm, cấp sở có 2.114 người (530 công chức, 1584 viên chức); cấp huyện có 450 người (330 công chức, 120 viên chức), cấp xã có 1.027 người); trả lời từ 80-90 điểm có 1.728/6.852 người, chiếm tỷ lệ 25,3% (gồm, cấp sở có 1.095 người, cấp huyện có 142 người, cấp xã có 491 người); trả lời từ 50-70 điểm có 799/6.852 người, chiếm tỷ lệ 11,7% (gồm, cấp sở có 443 người, cấp huyện có 53 người, cấp xã có 303 người); trả lời từ 10-40 điểm có 708/6.852 người, chiếm tỷ lệ 10,3% (gồm, cấp sở 495 người, cấp huyện có 35 người và cấp xã có 178 người; trả lời 0 điểm có 26 người (gồm, cấp sở có 16 người (01 công chức, 15 viên chức), cấp huyện có 02 công chức và cấp xã có 08 cán bộ, công chức).

- Tuần thứ ba: Điểm trung bình các bài thi đạt 87,7 điểm. có 3.565/7.088 người trả lời đạt 100 điểm, chiếm tỷ lệ 50,3% (gồm, cấp sở có 2.089 người (443 công chức, 1.646 viên chức); cấp huyện có 421 người (318 công chức, 103 viên chức), cấp xã có 1.055 người); số người đạt từ 80-90 điểm là 2.337/7.088 người, chiếm tỷ lệ 33% (gồm, cấp sở có 1.359 người, cấp huyện có 217 người, cấp xã có 761 người); số người đạt từ 50-70 điểm là 820/7.088 người, chiếm tỷ lệ 11,6% (gồm, cấp sở có 395 người, cấp huyện có 80 người, cấp xã có 345 người); số người đạt 10-40 điểm là 351/7.088 người, chiếm tỷ lệ 5% (gồm, cấp sở có 223 người, cấp huyện có 32 người, cấp xã có 96 người); số người trả lời 0 điểm có 15 người (gồm, cấp sở có 12 người (02 công chức, 10 viên chức), cấp huyện có 01 công chức và cấp xã có 02 cán bộ, công chức).

- Tuần thứ tư: Điểm trung bình các bài thi cao nhất trong 04 tuần thi với 88,8 điểm; có 4.397/7.119 người đạt 100 điểm, chiếm tỷ lệ 61,8% (gồm, cấp sở có 2.531 người (524 công chức, 2007 viên chức); số người đạt từ 80-90 điểm có 1.716/7.199 người, chiếm tỷ lệ 24,1% (gồm, cấp sở 1.016 người, cấp huyện 149 người, cấp xã 551 người); số người đạt từ 50-70 điểm là 446/7.119 người, chiếm tỷ lệ 6,3% (gồm, cấp sở có 176 người, cấp huyện có 47 người, cấp xã có 223 người); số người đạt từ 10-40 điểm là 543/7.119 người, chiếm tỷ lệ 7,8% (gồm, cấp sở có 323 người, cấp huyện có 58 người, cấp xã có 162 người); số người đạt 0 điểm có 17 người (gồm, cấp sở có 11 người (02 công chức, 09 viên chức), cấp huyện có 02 công chức và cấp xã có 04 cán bộ, công chức).

Như vậy, chất lượng bài thi qua các tuần thi luôn có sự tăng lên rõ rệt, số người trả lời đúng 10 câu hỏi (100 điểm) ngày càng tăng, trong đó tại tuần thứ tư có đến gần 62% số người trả lời đúng 10 câu hỏi, chứng tỏ đội ngũ cán bộ, công

chức, viên chức đã rất quan tâm đầu tư thời gian tìm hiểu kỹ các văn bản, quy định của Nhà nước về công tác cải cách hành chính để tham gia Hội thi một cách nghiêm túc, chất lượng; số lượt người trả lời trên 80 điểm chiếm tỷ lệ đến 75,7%. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn nhiều cán bộ, công chức, viên chức chưa nghiêm túc trong việc tham gia Hội thi, chưa tìm hiểu, nghiên cứu văn bản để trả lời câu hỏi; vẫn còn đến 10,3% cán bộ, công chức, viên chức đạt từ 10-40 điểm, cá biệt có đến 83 lượt cán bộ, công chức, viên chức trả lời 0 điểm.

Căn cứ vào kết quả thi và Thể lệ Hội thi, Ban Tổ chức đã ban hành Quyết định công nhận Giải thưởng cho 12 cá nhân đạt giải Nhất, Nhì, Ba trong 04 đợt thi (gồm 03 cá nhân của cấp sở; 03 cá nhân của cấp huyện và 06 cá nhân của cấp xã). Đây là các cá nhân trả lời đúng 10/10 câu hỏi trắc nghiệm và dự đoán gần đúng nhất tổng số người trả lời đúng tất cả 10/10 câu hỏi của mỗi tuần thi.

## **2. Đối với phần thi sáng kiến**

Tại Hội thi năm nay, Ban Tổ chức nhận được 102 bài thi sáng kiến về công tác cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương. Sau khi tiến hành rà soát, sàng lọc kỹ lưỡng, Ban Tổ chức đã lựa chọn được 40 đề tài, sáng kiến đủ điều kiện để xem xét, chấm điểm. Căn cứ hướng dẫn và thang điểm chi tiết đối với bài thi sáng kiến, Ban Giám khảo đã tiến hành chấm điểm, ưu tiên những nội dung mới, có tính khả thi cao, dễ áp dụng để mang lại hiệu quả thiết thực cho công tác cải cách hành chính tại địa phương.

Trong tổng số 102 bài thi sáng kiến chủ yếu tập trung vào các nội dung như: các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính; giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn quy trình tiếp nhận, chăm sóc bệnh nhân; giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); giải pháp cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng, tăng cường đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức... Tuy nhiên, phần lớn nội dung tham gia thi không có nhiều tính mới hay đột phá để nâng cao rõ rệt chất lượng công tác cải cách hành chính tại các địa phương, đơn vị nên chưa được đánh giá để xem xét công nhận giải thưởng tại Hội thi năm nay.

Trên cơ sở kết quả chấm điểm lần 1 của các thành viên Ban Giám khảo, Ban Tổ chức Hội thi đã họp với các thành viên Ban Giám khảo để trao đổi, thống nhất trên tinh thần công tâm, khách quan để lựa chọn ra 09 đề tài xuất sắc nhất sẽ được trao giải thưởng sáng kiến theo quy định. Kết quả có 09 đơn vị, địa phương được công nhận giải thưởng sáng kiến, trong đó có 05 đơn vị cấp sở, 02 đơn vị cấp huyện và 02 đơn vị cấp xã. Đây là các đề tài cơ bản có những điểm mới, sáng tạo có thể đưa vào ứng dụng trên diện rộng để góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, phục vụ thiết thực cho người dân, doanh nghiệp. Trong đó, một số đề tài có tính mới và thuyết phục cao như “Ứng dụng

công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thừa Thiên Huế”; “Sáng tạo, đổi mới trong quy trình xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính - Công khai, minh bạch, nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức”; “Thành lập đội xung kích tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4”...

### **3. Về giải thưởng tập thể**

Trên cơ sở tỷ lệ bình quân số lượng tham dự thi và chất lượng các bài dự thi của các cơ quan, địa phương, căn cứ vào Thẻ lệ Hội thi, Ban Tổ chức đã thống nhất lựa chọn 05 đơn vị, địa phương tham gia Hội thi tích cực, đầy đủ và chất lượng nhất, góp phần tạo nên thành công chung của Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính năm 2022; trong đó, có 02 đơn vị cấp sở, 02 đơn vị cấp huyện và 01 đơn vị cấp xã.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Có thể nói, Hội thi đã thu hút sự quan tâm, tìm hiểu và tham gia dự thi của đông đảo cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương. Đây thực sự là đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng trong toàn tỉnh, qua đó góp phần tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính. Từ đó, tích cực tham gia thực hiện các chương trình, đề án, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh về thực hiện cải cách hành chính, góp phần xây dựng tỉnh Thừa Thiên Huế ngày càng phát triển bền vững theo tinh thần Nghị quyết 54-NQ/TW của Bộ Chính trị.

Ngay khi Hội thi được triển khai tuần thứ nhất, các sở, ban, ngành và các địa phương đã thực hiện nghiêm túc việc tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý tích cực tham gia. Nhiều địa phương, đơn vị đã quan tâm đến Hội thi, thực hiện nhiều giải pháp quyết liệt để triển khai Hội thi sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Các đơn vị, địa phương có tỷ lệ người tham gia thi đông nhất qua cả 04 đợt thi gồm Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thị xã Hương Trà, UBND huyện Phú Lộc. Với tinh thần trách nhiệm và sự hưởng ứng tham gia tích cực của các cơ quan, đơn vị, địa phương, số lượng người tham gia thi tuần sau đều tăng lên so với tuần trước. Chất lượng bài thi qua các tuần thi cũng được tăng lên rõ rệt, thể hiện rõ ý thức tìm hiểu, nghiên cứu tài liệu cải cách hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh tại Hội thi năm nay.

Mặc dù đây là lần đầu tiên tổ chức Hội thi trực tuyến về công tác cải cách hành chính nhưng với tinh thần trách nhiệm cao, sự phối hợp chặt chẽ của các thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo và Tổ chuyên viên giúp việc, công tác chuẩn bị các nội dung để phục vụ Hội thi được thực hiện bài bản, chu đáo; việc soạn thảo và lựa chọn bộ câu hỏi được triển khai sớm, đảm bảo chất lượng, bám sát các nội dung cần tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh theo đúng kế hoạch đề ra.

Bên cạnh đó, Hội thi cũng nhận được sự quan tâm hưởng ứng, sự tích cực vào cuộc tuyên truyền của Báo Thừa Thiên Huế, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và Cổng thông tin điện tử tỉnh, góp phần để Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022 được tổ chức thành công tốt đẹp.

Tuy nhiên, bên cạnh mặt đạt được, vẫn còn một số địa phương, đơn vị chưa thực sự quan tâm hoặc đã triển khai nhưng chưa có các hình thức phù hợp để theo dõi, đôn đốc nên số lượng cán bộ, công chức, viên chức tham gia Hội thi chưa nhiều. Tỷ lệ bình quân tổng số cán bộ, công chức, viên chức tham gia cả 4 tuần thi chưa cao, trong đó, cấp huyện có tỷ lệ bình quân tổng số cán bộ, công chức, viên chức tham gia thấp nhất, chưa đạt 50% tổng số cán bộ, công chức, viên chức (chỉ đạt 45,45%). Vẫn có nhiều đơn vị, địa phương không có người tham dự thi trong các tuần thi như: Sở Công Thương là đơn vị cấp sở duy nhất không tham gia Hội thi trong tuần thứ nhất; xã Phong An, huyện Phong Điền không tham gia trong đợt thi tuần thứ hai và thứ tư; phường Thủy Phương, thị xã Hương Thủy không tham gia trong tuần thứ nhất và tuần thứ hai... Vẫn còn nhiều bài thi đạt chất lượng quá thấp, dưới 50% yêu cầu; cá biệt có đến 83 lượt cán bộ, công chức, viên chức chỉ đạt 0 điểm. Điều này cho thấy vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức thờ ơ, chưa nghiêm túc trong việc nghiên cứu tài liệu, văn bản để tham gia Hội thi đạt chất lượng, còn tình trạng đối phó hoặc chỉ tham gia thi cho đủ số lượng.

Đối với phần thi sáng kiến, nhìn chung chất lượng các bài thi chưa cao, không có nhiều nội dung mới, một số bài thi còn viết theo dạng báo cáo tổng kết, không đạt yêu cầu. Do vậy, mặc dù đã nhận được nhiều bài thi nhưng qua rà soát chỉ có 40 bài thi đủ điều kiện, đạt yêu cầu để đưa vào xem xét, chấm điểm.

Trên đây là báo cáo tổng kết tình hình triển khai Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. BAN TỔ CHỨC HỘI THI**  
**KT. TRƯỞNG BAN**  
**PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ**  
**Trần Minh Long**