

Số: 248/BC-UBND

Hồng Thượng, ngày 15 tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022**

Thực hiện Công văn số 1640/UBND-HCC ngày 06 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022.

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo; Ủy ban nhân dân huyện A Lưới báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Công khai TTHC, danh mục TTHC**

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo các công chức chuyên môn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành quyết định công bố đều được công khai niêm yết tại Bảng niêm yết các TTHC, đăng tải đầy đủ trên trang thông tin điện tử của xã kịp thời, đầy đủ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện Thủ tục hành chính (*có phụ lục kèm theo*).

##### **2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Căn cứ Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022, UBND xã đã ban hành Quyết định số 11/QĐ-UBND, ngày 11 tháng 02 năm 2022 về Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 và báo cáo kết quả tại báo cáo số 99/BC-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2022 về kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2022.

##### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Thực hiện Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/8/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND xã thực hiện việc niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị địa chỉ tiếp nhận

phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định, đồng thời công đã khai trên trang Thông tin điện tử xã Hồng Thượng;

Trong năm 2022 UBND xã không có trường hợp công dân phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã đã thực hiện việc khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và công dân khi đến thực hiện TTHC tại cơ quan. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn.

#### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả luôn đảm bảo TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông theo quy định.

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND ngày 03/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc đúng quy trình; đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

Chất lượng giải quyết TTHC ngày càng nâng lên, đa số hồ sơ đều được giải quyết đúng và trước hạn, tỷ lệ quá hạn thấp, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC ngày càng được nâng cao, tạo niềm tin đối với nhân dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

Đối với một số TTHC bị chậm trễ thuộc thẩm quyền của cấp xã xử lý, UBND xã đã chỉ đạo công chức thực hiện việc xin lỗi công khai đối với công dân theo quy định.

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo 5.009, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 5006 (trực tuyến:7; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính:4.999); số từ kỳ trước chuyển qua: 03

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 4.988: trong đó, giải quyết trước hạn: 4.968, đúng hạn: 0, quá hạn: 20

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 21; trong đó, trong hạn: 12, quá hạn:09

Kết quả giải quyết TTHC: *Đã được nhập liệu, gửi báo cáo điện tử qua hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ (phụ lục kèm theo).*

#### **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện nghiêm túc công khai quy định rõ thời gian làm việc và thời gian tiếp nhận hồ sơ ở vị trí thuận lợi để tổ chức, công dân có thể theo dõi, đánh giá; kiện toàn, ban hành văn bản phù hợp với Nghị định 61/2018/NĐ-CP như Quy chế tổ chức và hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các biểu mẫu sử dụng tại BPTN&TKQ.

## **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Ủy ban nhân dân xã đã kịp thời triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến cán bộ, công chức trên địa bàn; lựa chọn các hình thức phù hợp thực hiện tuyên truyền sâu rộng các nội dung chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

Triển khai kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 17/5/2021 Ủy ban nhân dân huyện đã về ban hành về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số dịch vụ công trên địa bàn huyện A Lưới đến năm 2025.

## **7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Nhằm tăng cường công tác truyền thông về kiểm soát TTHC trên địa bàn xã, UBND xã đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách hành chính mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính.

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã được thực hiện bằng nhiều hình thức như: Thông tin, tuyên truyền trên hệ thống đài phát thanh của xã; lồng ghép thông tin thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước. đồng thời, đăng tải trên trang TTĐT xã.

Từ đầu năm đến nay, phối hợp với Công chức Tư pháp – Hộ tịch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, đồng thời lồng ghép tuyên truyền công tác Cải cách hành chính 22 cuộc/1755 lượt người tham gia.

## **8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Nhằm đánh giá kịp thời, toàn diện tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn; qua đó, có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời các hành vi sai trái, thực hiện không đúng với chỉ đạo, quy định về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong thực hiện kiểm soát TTHC, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2022 của UBND xã về kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2022.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đã tiến hành tự kiểm tra vào ngày 17 tháng 8 năm 2022 theo đúng kế hoạch và kết quả

kiểm tra cụ thể được Ủy ban nhân dân xã báo cáo chi tiết tại Báo cáo số 145/BC-UBND ngày 12 tháng 8 năm 2022 về tổ chức triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, ISO Từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến ngày 31 tháng 7 năm 2022.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **- Đánh giá chung về hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC**

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã trong năm 2022 đã được UBND xã quan tâm, chỉ đạo trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành. Hoạt động kiểm soát TTHC tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực. Những kết quả đạt được trong hoạt động cải cách TTHC đã và đang góp phần thúc đẩy các lĩnh vực kinh tế, xã hội trên địa bàn xã phát triển.

Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện. Trách nhiệm của các công chức chuyên môn giải quyết TTHC trong việc giải trình, giải thích việc thực thi pháp luật cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện ngày càng được chú trọng..

Công tác cập nhật công bố, công khai thủ tục hành chính được quan tâm thực hiện; cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục phát huy hiệu quả, tạo sự chuyển biến tích cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện, đúng hẹn, tạo niềm tin đối với tổ chức và cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

### **- Một số khó khăn, vướng mắc tồn tại, hạn chế**

Công tác tiếp nhận hồ sơ liên thông từ cấp xã vẫn còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ.

### **- Nguyên nhân**

Một số văn bản quy định về công tác kiểm soát TTHC thường xuyên bị thay đổi, bổ sung gây khó khăn trong việc nghiên cứu, cập nhật để triển khai thực hiện; mặc dù cơ sở vật chất phục vụ cho công tác CCHC đã được cấp trên quan tâm nhưng vẫn chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ như: diện tích phòng làm việc, còn chật hẹp; chưa có phòng riêng để lưu trữ hồ sơ các loại.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian tới, UBND xã tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Chỉ đạo nâng cao chất lượng hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC như: Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính và các nội dung khác theo chỉ đạo của UBND huyện.

2. Thực hiện đúng quy định việc niêm yết công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở UBND xã trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính.

3. Tổ chức tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, và của nhân dân trong việc phối hợp thực hiện TTHC theo phương châm được phục vụ. Khuyến khích người dân tham gia góp ý, giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính.

5. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của cơ quan giải quyết TTHC. Thường xuyên, liên tục chuẩn hóa kịp thời nội dung công bố TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Để tiếp tục thực hiện công tác kiểm soát TTHC tốt hơn trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân xã kiến nghị Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính cấp xã đối với công chức đầu mối làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện A Lưới;
- Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- CBCC xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**PHỤ LỤC THỐNG KÊ SỐ TTHC ĐƯỢC CÔNG BỐ , CÔNG KHAI**

*(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)*

*(Kèm theo Báo cáo số 248/BC-UBND ngày 15/12/2022 của Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng)*

Stt	Lĩnh vực	Số ký hiệu	Ngày ban hành	Trích yếu	Ghi chú
<b>CẤP XÃ</b>					
1	Y tế	447/QĐ-UBND	14/02/2022	Công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực y tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế/UBND cấp huyện và UBND cấp xã	
2	Công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp	472/QĐ-UBND	18/02/2022	Công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;	
3	Môi trường	628/QĐ-UBND	11/3/2022	Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bị bãi bỏ trong lĩnh vực Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện và UBND cấp xã.	
4	Môi trường	846/QĐ-UBND	05/4/2022	Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong lĩnh vực Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện và UBND cấp xã.	
5	Bảo trợ xã hội	1026/QĐ-UBND	27/4/2022	Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội thực hiện theo	

				<p>ơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã.</p>	
6	Hộ tịch	1076/QĐ-UBND	05/5/2022	<p>Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã/Công an cấp xã/Cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp huyện trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.</p>	
7	DVCTT	1604/QĐ-UBND	08/7/2022	<p>Ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (dịch vụ công trực tuyến toàn trình) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;</p>	