

Số: 236 /BC-UBND

*Hồng Thượng, ngày 05 tháng 12 năm 2022*

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính năm 2022**  
**và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023**

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo cải cách hành chính theo Công văn số 620/UBND-NV ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ. Ủy ban Nhân dân xã Hồng Thượng báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Về kế hoạch cải cách hành chính**

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022. Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng ban hành Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2022 về Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022. Kế hoạch tập trung vào các nội dung như: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử và tổ chức điều hành.

Triển khai sâu rộng đến toàn thể CBCCC kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 05 tháng 4 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế và Công văn số 5193/UBND-CCHC ngày 24 tháng 5 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về sửa đổi một số nội dung tại kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 05/4/2022 của UBND tỉnh.

**2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Để thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, UBND xã đã quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc văn bản về công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Trung ương, tỉnh, huyện như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2021 -2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế và Quyết định số 2655/QĐ-UBND ngày 29 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện A Lưới; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm

2022; Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2022 về ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022; Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Công văn số 445 /UBND-NV ngày 20 tháng 4 năm 2022 của UBND huyện A Lưới về việc tổ chức triển khai hưởng ứng Hội thi trực tuyến tìm hiểu về công tác CCHC giai đoạn 2021 – 2025, Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 09/8/2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc triển khai tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức; Quyết định số 65/QĐ-BTCHT ngày 25 tháng 5 năm 2022 của Ban tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác CCHC tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Thực hiện kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng về kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2022, Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành xây dựng các thủ tục, quy trình tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đúng theo kế hoạch đã định.

### **3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Ủy ban nhân dân đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả triển khai thực hiện, tuyên truyền kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 bằng nhiều hình thức khác nhau như: Tuyên truyền bằng loa đài phát thanh, trang thông tin điện tử xã. ngoài ra, lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào các buổi họp Ủy ban nhân dân, họp thôn, công tác phổ biến giáo dục pháp luật ... nhằm Kịp thời phổ biến, tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, tỉnh, huyện, xã cho đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước ở địa phương, tạo thuận lợi cho người dân và hạn chế các tiêu cực xảy ra trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính; đã tổ chức, tuyên truyền qua các các hội nghị, tiếp xúc cử tri, công khai các quy trình, thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông”. Ngoài ra, xã đã thực hiện công tác kiểm tra, tự kiểm tra để phát hiện những vướng mắc, thiếu sót trong quá trình thực hiện để kịp thời sửa chữa, khắc phục, phấn đấu hoàn thành Kế hoạch đã đề ra.

Tuyên truyền, vận động toàn thể CBCC xã tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác CCHC giai đoạn 2022-2025 đạt 100% Cán bộ công chức xã tham gia.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Công tác kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện nghiêm túc đúng theo quy định của pháp luật. Việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện đúng với quy định của pháp luật và đúng thẩm quyền theo đúng tinh thần Nghị định 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản QPPL. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2022 về Công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng hết hiệu lực toàn bộ.

Xây dựng và ban hành kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2022 của UBND xã Hồng Thượng về kế rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã năm 2022 nhằm đảm bảo thường xuyên, kịp thời trong việc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã, phát hiện quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội để kịp thời đình chỉ, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật và phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Căn cứ Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 22/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện năm 2022. Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng đã ban hành kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã Hồng Thượng năm 2022 và báo cáo kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã tại báo cáo số 266/BC-UBND ngày 15/11/2022.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### **2.1. Thực hiện cải cách TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định**

Để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức đến thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, theo dõi và giải quyết thủ tục hành chính, nhằm rút ngắn thời gian giải quyết, hạn chế tình trạng sai hẹn, trễ hẹn, gây phiền hà, tốn kém cho các tổ chức và công dân đến liên hệ giao dịch.

Thường xuyên đăng tải thông tin cải cách hành chính, văn bản liên quan đến thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

### **2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính**

Căn cứ Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 UBND xã đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2022 về Ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm

2022; Căn cứ Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022, UBND xã đã ban hành Quyết định số 11/QĐ-UBND, ngày 11 tháng 02 năm 2022 về Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 và báo cáo kết quả tại báo cáo số 99/BC-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2022 về kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2022.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

#### **3.1. Rà soát, vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của UBND xã**

Ủy ban nhân dân xã có tổng số 22/22 cán bộ, công chức, các chức danh đều được bố trí những công việc khác nhau phù hợp với trình độ, chuyên môn, đặc biệt sắp xếp những công chức được tuyển dụng đúng vị trí, chức năng, nhiệm vụ và thực hiện đúng theo quy định của Luật Công chức.

#### **3.2. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân xã tổ chức tốt việc quán triệt, triển khai bao gồm các công việc, như: tuyên truyền, chuẩn bị cơ sở vật chất, bố trí nhân lực, rà soát, lựa chọn và ban hành danh mục các công việc, lĩnh vực và thủ tục hành chính để triển khai thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; niêm yết, công khai các loại thủ tục hành chính, các quy định, mức thu phí, lệ phí để thực hiện thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức biết và thực hiện.

Về cơ sở hạ tầng, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại xã đã được đầu tư xây dựng cơ bản đảm bảo theo quy định; đồng thời, trang thiết bị phục vụ cho công chức, viên chức làm việc và phục vụ người dân được trang bị tương đối đầy đủ.

Kết quả tiếp nhận, giải quyết công việc tại bộ phận một cửa *(có bảng kèm theo)*

### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

Căn cứ Nghị định số 92/2009/NĐ-CP ngày 22/10/2009 của Chính phủ; Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố, trên địa bàn xã có 22/22 Cán bộ, Công chức thuộc định biên được giao. Trong đó: 11 cán bộ; 11 công chức với chất lượng như sau:

#### **- Chất lượng cán bộ:**

+ Cán bộ 11 người, trong đó:

Cán bộ nữ 03 người, chiếm 27,27 %;

Đảng viên 11/11 người, chiếm 100%;

+ Trình độ văn hóa:

THPT: 11/11 người, chiếm 100%;

+ Trình độ chuyên môn:

Thạc sỹ: 02/11 người, chiếm 18,18%;

Đại học: 8/11 người, chiếm 72,72%;

Trung cấp: 01/11 người, chiếm 9,09%;

+ Trình độ lý luận chính trị:

Cao cấp: 01/11 người, chiếm 9,1%

Trung cấp: 10/11 người, chiếm 90,9 %;

+ Quản lý Nhà nước: 01 người đã được đào tạo QLNN ngạch chuyên viên chính; 08 người đã được đào tạo lớp QLNN ngạch chuyên viên; 02 người chuyên ngành quản lý hành chính Nhà nước;

#### **- Chất lượng Công chức**

+ Công chức 11 người, trong đó:

Công chức nữ 4 người, chiếm 36,36 %;

Đảng viên 9/11 người, chiếm 82%;

+ Trình độ văn hóa:

THPT: 11/11 người, chiếm 100%;

+ Trình độ chuyên môn:

Đại học: 10/11 người, chiếm 90,9%;

Trung cấp: 01/11 người, chiếm 9,1%;

+ Trình độ lý luận chính trị:

Trung cấp: 04/11 người, chiếm 36,36%;

+ Quản lý Nhà nước: 11/11 người đã được đào tạo lớp QLNN ngạch chuyên viên.

*- Bổ nhiệm, miễn nhiệm, điều động, chuyển chuyên, bố trí, sắp xếp:*

Trong năm 2022 Ủy ban nhân dân huyện đã Quyết định biệt phái, điều động một số Công chức từ xã Hồng Thượng đến làm việc tại xã khác trên địa bàn huyện và ngược lại, cụ thể: Biệt phái ông Hồ Văn Niên, công chức Văn hóa – Xã hội đến nhận công tác tại UBND xã Hương Nguyên và đã có Quyết định thôi biệt phái công chức Văn hóa - Xã hội vào ngày 11 tháng 8 năm 2022 tại Quyết định số 2810/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân huyện; Quyết định biệt phái ông Hồ Ngọc Quang, công chức Văn phòng - Thống kê Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng đến nhận công tác tại Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện A Lưới; Quyết định bố trí ông Lê Khánh Hà, công chức Tư pháp - Hộ tịch Ủy ban nhân dân xã

Hồng Thượng đảm nhiệm chức danh công chức Văn phòng - Thống kê Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng; biệt phái ông A Viêt KLếu, Công chức Tư pháp – Hộ tịch UBND xã Đông sơn đến nhận công tác tại UBND xã Hồng Thượng và đảm nhận chức danh Công chức Tư pháp – Hộ tịch; Quyết định điều động ông Hồ Văn Thiên, công chức Văn hóa - Xã hội Ủy ban nhân dân thị trấn A Lưới đến nhận công tác tại Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng.

Ủy ban nhân dân huyện Quyết định bổ nhiệm 01 Phó Chỉ huy trưởng Ban Chỉ huy quân sự xã Hồng Thượng,

- *Nâng bậc lương và chế độ chính sách khác:* Đề nghị UBND huyện nâng lương thường xuyên cho 8 CBCC và nâng lương trước thời hạn cho 02 Công chức xã.

- *Đào tạo, bồi dưỡng:* Thông báo triệu tập 19 đại biểu và thư ký tham gia các lớp bồi dưỡng đại biểu HĐND cấp xã nhiệm kỳ 2021-2026; thông báo cán bộ, Công chức xã tham gia các lớp bồi dưỡng năm 2022;

Ngoài ra, UBND xã căn cứ vào kế hoạch của cấp trên, tạo điều kiện lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo và bồi dưỡng phù hợp với chuyên môn, nghiệp vụ cho từng cán bộ, công chức phục vụ cho nhu cầu công việc chuyên môn.

## **5. Cải cách tài chính công**

Ngay từ đầu năm Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, tiến hành cân đối và phân bổ ngân sách về từng ban, ngành, bộ phận một cách công khai minh bạch nhằm tất cả các khoản chi tiêu đều thực hiện đúng theo nhu cầu, mục đích trên cơ sở tự chủ, tự chịu trách nhiệm về ngân sách theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 bổ sung, sửa đổi một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ về việc quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

## **6. Hiện đại hóa hành chính**

### **6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước**

Triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2022 của UBND huyện A Lưới về thực hiện cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn huyện A Lưới năm 2022.

Trang thiết bị phục vụ cho việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan đã được quan tâm đầu tư, mua sắm và trang bị. Tích cực, chủ động ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình giải quyết công việc chuyên môn qua các phần mềm dùng chung, email công vụ và Trang thông tin điện tử, nhằm kịp thời cung cấp thông tin, công khai các thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức; tăng cường sử dụng thư điện tử công vụ, trang điều hành tác nghiệp đa

cấp trong quá trình thực thi công vụ nhằm đảm bảo thông tin được trao đổi kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi và tiết kiệm.

## **6.2. Tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan đơn vị**

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 về kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng năm 2022; Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng tại Quyết định số 164/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021; xây dựng 7 Quy trình ISO 9001:2015 năm 2022; Kế hoạch số Số 110/KH-BCĐ ngày 31 tháng 12 năm 2021 của UBND xã về đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022; Quyết định Số 39/QĐ-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2022 của UBND xã Hồng Thượng Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Hồng Thượng; đã tiến hành đánh giá nội bộ năm 2022 và thực hiện tự kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, ISO và ý kiến chỉ đạo năm 2022.

Ngoài ra, đã tiến hành rà soát, kiện toàn Ban chỉ đạo, ban soạn thảo ISO xã Hồng Thượng từ đó phân công nhiệm vụ Ban soạn thảo văn bản Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 năm 2022.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

1. Xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, UBND xã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác CCHC một cách đồng bộ, hiệu quả ở tất cả các lĩnh vực; ban hành các quyết định, kế hoạch về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn một cách kịp thời; thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là việc thực hiện công tác CCHC gắn liền chính quyền điện tử để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân. Qua đó, tạo thuận lợi cho các tổ chức, công dân trong giao dịch hành chính, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng hệ thống chính quyền trong sạch vững mạnh, việc công khai và tổ chức giải quyết các thủ tục hành chính đang ngày một tốt hơn; số thủ tục hành chính sai, trễ hẹn ngày càng giảm, rút ngắn thời gian nhận và trả hồ sơ, giảm chi phí và phiền hà cho công dân và tổ chức.

2. Ủy ban nhân dân xã tập trung chỉ đạo việc tự kiểm tra, rà soát, tổ chức thực hiện tất cả các lĩnh vực của CCHC, đơn giản hoá các TTHC, đánh giá mức độ hài lòng, mối quan hệ giữa người dân, tổ chức với chính quyền; nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, UBND xã đã chú trọng tạo điều kiện thuận lợi để Cán bộ, Công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, gắn với xác định vị trí việc làm.

3. Công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã ngày càng được cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm, hoạt động nề nếp, chất lượng và hiệu quả công việc ngày một rõ nét hơn, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã; việc công khai và tổ chức giải quyết các thủ tục hành chính đang ngày một tốt hơn.

4. Bộ phận tiếp nhận trả kết quả xã được đầu tư trang thiết bị điện tử hiện đại, từng bước vận hành phần mềm xử lý dịch vụ công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã, đã giúp cho việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính được công khai, minh bạch và người dân có thể theo dõi quá trình giải quyết hồ sơ.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023**

Để phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, UBND xã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 như sau:

1. Tiếp tục thực hiện tốt Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tại các cơ quan đơn vị, địa phương đã thực hiện nghiêm túc đúng quy trình, đảm bảo các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền theo danh mục công bố được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Tiếp tục quán triệt và thực hiện tốt Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 10/01/2019 của UBND huyện về việc đẩy mạnh cải cách hành chính nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện gắn liền với ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý bộ máy nhà nước trên địa bàn. Tập trung triển khai thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt là công tác rà soát và công khai thủ tục hành chính trên tất cả các vực đã được cấp có thẩm quyền công bố và kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các thủ tục không còn phù hợp.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trong Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 2655/QĐ-UBND ngày 29 tháng 10 năm 2021 của UBND huyện về kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện; Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 07 tháng 12 năm 2021 của UBND xã về kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Hồng Thượng.



4. Tiếp tục thực hiện tốt Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 bổ sung, sửa đổi một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ Về việc quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

5. Nâng cao hiệu quả sử dụng trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại đã được đầu tư tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã; ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý, giải quyết công việc và theo dõi, quản lý giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, công dân tại các cơ quan để kịp thời đáp ứng yêu cầu của công dân, tổ chức. Thực hiện tốt việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã.

6. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC; chủ động phối hợp với các ban, ngành thực hiện kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Mở lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả như việc tập huấn tự chấm điểm trên phần mềm đối với cán bộ, công chức phụ trách cải cách hành chính, sử dụng dịch công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 một cách có hiệu quả cao nhất.

Trên đây là Báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023 của UBND xã Hồng Thượng./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện A Lưới (BC);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Cán bộ, Công chức xã;
- Lưu VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Kết quả tiếp nhận, giải quyết công việc tại bộ phận một cửa**  
(Số liệu từ 15/12/2021 đến ngày 01/12/2022)

| TT          | Lĩnh vực công việc thực hiện cơ chế 1 cửa | Số hồ sơ giải quyết trong ngày (Không phải ghi giấy hẹn) |                             |                |               | Số hồ sơ giải quyết phải ghi giấy hẹn |                      |                     |                |               |                       | Ghi chú |
|-------------|---|--|-----------------------------|----------------|---------------|---------------------------------------|----------------------|---------------------|----------------|---------------|-----------------------|---------|
|             |   | Tổng số  | Giải quyết trong ngày thứ 7 | Đúng thời gian | Trễ thời gian | Hồ sơ nhận                            |                      | Hồ sơ đã giải quyết |                |               | Hồ sơ đang giải quyết |         |
|             |   |  |                             |                |               | Tổng số                               | Tiếp nhận ngày thứ 7 | Tổng số             | Đúng thời gian | Trễ thời gian |                       |         |
| 1           | TP-HT                                     | 3.662  | 0                           | 3.662          | 0             | 45                                    | 0                    | 45                  | 45             | 0             | 0                     |         |
| 2           | Địa chính                                 | 0  | 0                           | 0              | 0             | 34                                    | 0                    | 25                  | 18             | 7             | 9                     |         |
| 3           | Thi đua khen thưởng                       | 0  | 0                           | 0              | 0             | 3                                     | 0                    | 3                   | 3              | 0             | 0                     |         |
| 4           | LĐ&TBXH                                   | 0  | 0                           | 0              | 0             | 64                                    | 0                    | 53                  | 44             | 09            | 11                    |         |
| <b>Tổng</b> |   | <b>3.662</b>   | <b>0</b>                    | <b>3.662</b>   | <b>0</b>      | <b>146</b>                            | <b>0</b>             | <b>126</b>          | <b>110</b>     | <b>16</b>     | <b>20</b>             |         |