

Số: 157/BC-UBND

Hồng Thượng, ngày 26 tháng 8 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả tự kiểm tra công tác Cải cách hành chính, kiểm soát Thủ tục hành chính, ISO và ý kiến chỉ đạo năm 2022

Căn cứ Biên bản số 08/BB-UBND ngày 17 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, ISO và ý kiến chỉ đạo năm 2022. Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, ISO và ý kiến chỉ đạo năm 2022 như sau:

1. Kết quả đạt được:

- Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, ISO đã được lãnh đạo xã quan tâm chỉ đạo thường xuyên và kịp thời. Triển khai các văn bản cấp trên, đồng thời đã cụ thể hóa các văn bản tại Ủy ban nhân dân xã liên quan đến công tác Cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, ISO như: Quyết định ban hành kế hoạch Cải cách hành chính; kiểm soát TTHC năm 2022; rà soát, đánh giá thủ tục hành chính và các văn bản khác liên quan...

- Quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật được áp dụng chặt chẽ; công tác cải cách thủ tục hành chính đã có những chuyển biến tích cực, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác; công nghệ thông tin đã được triển khai ứng dụng rộng rãi trong thực hiện nhiệm vụ công vụ;

- Thường xuyên triển khai, quán triệt Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 28/8/2018 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 10/01/2017 của UBND huyện về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 23/9/2018 của Ủy ban nhân dân huyện về tăng cường quản lý công tác tổ chức bộ máy và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện A Lưới, đã báo cáo tình hình thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính tại cơ quan.

2. Những hạn chế, khó khăn

- Hồ sơ trễ hạn còn xảy ra ở một số lĩnh vực như Bảo trợ xã hội, đất đai.
- Hầu hết ở các lĩnh vực khi có phát sinh hồ sơ trễ hạn không thực hiện thông báo gia hạn hoặc thư xin lỗi công dân khi giải quyết thủ tục hành chính quá hạn.
- Việc tạo lập tài khoản giao dịch trực tuyến cho công dân còn ít; chưa có hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và tỷ lệ giải quyết hồ sơ mức độ 3, 4 rất thấp chỉ có 3 hồ sơ mức độ 3.
- Cơ sở vật chất tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đã xuống cấp chưa đáp

ứng tốt nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

3. Nhiệm vụ và hướng khắc phục

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả và đảm bảo theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính được quy định tại Điều 17, Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Điều 9, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời, phải số hoá và cập nhật thông tin đầy đủ trên phần mềm Xử lý dịch vụ công tập trung theo quy định đối với các thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Vận hành, khai thác, sử dụng hiệu quả Trang thông tin điện tử của xã để phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành và tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Tiếp tục rà soát, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Tiếp tục chấn chỉnh, duy trì kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh hiệu quả cải cách hành chính để tạo chuyên biến về hiệu quả, uy tín và chất lượng phục vụ tổ chức, công dân của trên địa bàn; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp với việc thực hiện giám sát và công bố, công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm túc việc khảo sát và công bố kết quả khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị theo Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 16/3/2018 của UBND huyện.

- Hạn chế tối đa việc trả hồ sơ trễ hạn do chậm kích trả trên hệ thống trang điều hành tác nghiệp đa cấp và những lỗi không đáng có khác.

Trên đây là báo cáo tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO và thực hiện ý kiến chỉ đạo tại UBND xã Hồng Thượng năm 2022.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- CT, các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**