

Số: 10/KH-UBND

*Hồng Thượng, ngày 17 tháng 01 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Hồng Thượng năm 2023**

Thực hiện kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2023 của UBND huyện A Lưới về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện A Lưới năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng xây dựng kế hoạch tuyên truyền (CCHC) cải cách hành chính trên địa bàn xã Hồng Thượng năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) hàng năm xã đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của xã.

c) Phát huy vai trò của Đài Truyền thanh xã trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua zalo của UBND xã để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

##### **2. Yêu cầu**

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, bộ phận chuyên môn.

b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020-2025. Chỉ thị 13/CT-UBND ngày 21/12/2022 của UBND huyện về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính gắn chính quyền số, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn xã.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với

việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Nội dung và hình thức tuyên truyền**

**a) Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại cơ quan và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Bộ phận thực hiện: Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Nội dung:

+ Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, thôn.

+ Niêm yết công khai đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trang thông tin điện tử xã.

+ Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức do cấp trên tổ chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

+ Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở địa phương, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

### **b) Xây dựng chuyên mục CCHC trên Đài phát thanh xã**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa thông tin, Đài phát thanh xã.

- Bộ phận phối hợp: Văn phòng UBND xã.

- Nội dung:

+ Thông tin, phổ biến về kế hoạch CCHC năm 2023 của huyện, xã. Tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã; tình hình triển khai thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC;

+ Tập trung tuyên truyền: Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của tỉnh về CCHC và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ

thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 tại tỉnh Thừa Thiên Huế. Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 2655/QĐ-UBND ngày 29 tháng 10 năm 2021 của UBND huyện A Lưới về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện A Lưới; Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 07 tháng 12 năm 2021 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Hồng Thượng.

+ Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành....

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

+ Tình hình hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019). Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

+ Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được

người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

### C. Tuyên truyền bằng các hình thức cổ động trực quan

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Nội dung: Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Địa điểm và hình thức phát hành: Thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích, bìa hồ sơ liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

## 2. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Công chức Văn phòng – Thống kê UBND xã

Phối hợp với các cơ quan liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại các cơ quan, cử nhiệm vụ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

Quản lý trang thông tin điện tử của xã, nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục thủ tục hành chính về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

Phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho các ban, ngành đoàn thể và CBCC trên địa bàn để tuyên truyền, nhân rộng mô hình về công tác CCHC.

Phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

### 2. Công chức Văn hoá – Thông tin

Phối hợp với các Công chức liên quan tuyên truyền CCHC theo sự chỉ đạo của UBND xã;

Hướng dẫn, đôn đốc Cán bộ, Công chức xã triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC;

Phối hợp với Công chức Tư pháp, Văn phòng – Thống kê và Cán bộ, Công chức có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, của huyện, xã về CCHC.

### 3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Phối hợp Công chức Văn hóa – Xã hội; Văn phòng – Thống kê cung cấp thông tin về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

#### **4. Truyền thanh xã**

Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu,... nhằm kịp thời phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Phối hợp chặt chẽ với Cán bộ, Công chức xã có liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn thông tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời phát thanh.

#### **5. Các ban, ngành và các bộ phận chuyên môn trên địa bàn xã**

- Trên cơ sở kế hoạch này, các ban, ngành và các bộ phận có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của xã để tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với các ban, ngành liên quan để tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023, UBND xã yêu cầu các ban, ngành đoàn thể; cán bộ, Công chức xã có liên quan thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách CCHC để tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND xã xem xét, giải quyết.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT.UBND xã;
- CBCC; Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**