

Số: 90/KH-UBND

Hồng Thượng, ngày 26 tháng 4 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS**

Thực hiện Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 24/4/2023 của UBND huyện A Lưới về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (sau đây gọi là Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15) và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022, Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn xã.

- Nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất; phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định kể từ năm 2023.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp đóng trên địa bàn huyện, xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông tin và kịp thời, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh và xử lý.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động công dân chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp, vụ việc khiếu nại, tố cáo không được giải quyết dứt điểm hoặc đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng không tổ chức thực hiện nghiêm túc,... nhằm góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ các mục tiêu phát triển kinh tế - xã

hội của xã.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Chủ tịch UBND xã tổ chức phổ biến, quán triệt, thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11- QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Đẩy mạnh việc truyền truyền phổ biến các văn bản pháp luật như: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản hướng dẫn thi hành và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện... để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương, đơn vị bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; củng cố lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của chính quyền địa phương.

### **2. Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước**

- UBND xã tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là về các lĩnh vực quản lý đất đai, môi trường, quy hoạch xây dựng, quản lý đô thị và các vấn đề mới nảy sinh được dư luận và nhân dân quan tâm,... đặc biệt là làm tốt chính sách về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải quyết việc làm cho người có đất bị thu hồi; tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành pháp luật về đất đai, trật tự xây dựng; kiên quyết xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm pháp luật, các trường hợp tham nhũng, tiêu cực, buông lỏng quản lý Nhà nước thuộc phạm vi địa bàn, lĩnh vực quản lý nhằm ngăn ngừa, hạn chế tối đa việc phát sinh các vụ khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân để xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, từ khi mới phát sinh.

- Tăng cường kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan hành chính trong thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thanh tra công tác quản lý Nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực được dư luận và nhân dân quan tâm, nhằm kịp thời chấn chỉnh công tác quản lý và xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, có vi phạm quy định trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người dân.

### **3. Phát huy trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan quản lý Nhà nước; lấy hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác**

UBND xã phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; về thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo theo quy định của pháp luật; trong đó, yêu cầu thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định kể từ năm 2023.

Giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo đúng trình tự thủ tục và bảo đảm thời hạn theo luật định; thực hiện công tác hòa giải, đối thoại ngay từ khi phát sinh vụ việc; trường hợp xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp phải kịp thời báo cáo UBND huyện để có phương án chỉ đạo, xử lý.

Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo, Chủ tịch UBND xã phải trực tiếp chỉ đạo xem xét, giải quyết vụ việc; xử lý nghiêm minh các hành vi thiếu trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, vi phạm Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân hoặc hành vi lợi dụng dân chủ kích động gây rối, làm phức tạp tình hình an ninh trật tự.

Tập trung rà soát, xử lý dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài thuộc địa bàn, lĩnh vực do cơ quan, đơn vị quản lý. Chủ động trong công tác đối thoại với công dân để giải quyết các vấn đề còn xung đột. Trường hợp vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết nhưng không đúng chính sách, pháp luật thì phải kiên quyết sửa chữa đảm bảo đúng chính sách pháp luật; trường hợp đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết nhưng vẫn còn thiếu sót thì phải chỉ đạo khắc phục, bổ sung kịp thời, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của công dân; trường hợp vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết đúng chính sách pháp luật nhưng do pháp luật qua nhiều thời kỳ thay đổi (thiếu sự kế thừa) dẫn đến việc giải quyết cho người dân có bị thiệt thòi hoặc trường hợp đối tượng có hoàn cảnh gia đình quá khó khăn thì Chủ tịch UBND xã xem xét vận dụng các biện pháp hỗ trợ khác phù hợp để người dân ổn định cuộc sống, chấm dứt khiếu nại; trường hợp vụ việc đã được giải quyết đúng quy định pháp luật, có lý, có tình thì Chủ tịch UBND xã phối hợp với Mặt trận Tổ quốc xã các tổ chức chính trị - xã hội giải thích, vận động để người khiếu nại, tố cáo chấp hành và thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết.

#### **4. Củng cố, nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Công chức được phân công tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo tham mưu, phối hợp với CBCC liên quan và giải quyết khiếu nại, tố cáo; phân định rõ chức năng nhiệm vụ, cơ chế phối hợp; thực hiện kịp thời chính sách đãi ngộ, quy hoạch, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác,... để động viên cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo hoàn thành tốt nhiệm vụ; bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có trình độ nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để người dân hiểu và chấp hành pháp luật; bố trí phòng tiếp công dân, nơi tiếp công dân ở vị trí thuận tiện, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần nâng cao trách nhiệm trong việc chủ trì, phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong giải quyết, chuyển đơn không đúng thẩm quyền, gây khó khăn, phức tạp, kéo dài vụ việc.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** UBND xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ và đặc điểm tình hình của đơn vị mình tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả.

**2.** Kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các đơn thư kiến nghị, vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp kéo dài thuộc địa bàn, lĩnh vực do cơ quan, địa phương quản lý. Chủ động phân loại, tập trung chỉ đạo đối với số vụ việc đang giải quyết, số vụ việc đã giải quyết nhưng công dân còn tiếp tục kiến nghị, khiếu nại, tố cáo... để có kế hoạch giải quyết dứt điểm theo đúng quy định của pháp luật; trường hợp cần thiết có thể thành lập các đoàn kiểm tra để xem xét, kết luận.

**3.** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về các lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Chủ tịch UBND xã chủ động phối hợp với Phòng Tư pháp, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Thanh tra huyện và các đơn vị liên quan để tổ chức tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thường phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, như: Thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, xử lý lấn, chiếm đất đai, vi phạm trật tự xây dựng,... và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### **4. Phòng Tiếp công dân của UBND xã**

Bố trí cán bộ, công chức người tiếp công dân thường xuyên tại Hội trường thuộc Trụ sở của UBND xã theo đúng Quy chế tiếp công dân tại phòng Tiếp công dân của xã và quy định của Luật Tiếp công dân, UBND xã thực hiện nghiêm túc Thông báo kết luận tiếp công dân, các văn bản, ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về công tác xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS của UBND xã Hồng Thượng./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện A Lưới;
- Thanh tra huyện A Lưới;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã và các ban, ngành đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**