

Số: 108/BC-UBND

Hồng Thượng, ngày 20 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND huyện năm 2022 đến ngày 15 tháng 6 năm 2023

Thực hiện cứ Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2023; Thông báo số 83/TB-UBND ngày 08 tháng 6 năm 2023 của UBND huyện A Lưới về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2023 trên địa bàn huyện A Lưới. Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND huyện năm 2022 đến ngày 15 tháng 6 năm 2023 cụ thể như sau:

1. Công tác kiểm soát TTHC

- Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

Công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã được UBND xã quan tâm, chỉ đạo trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành.

UBND xã đã triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/8/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định của UBND huyện A Lưới số 39/QĐ-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2022 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Quyết

định số 20/QĐ-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023;

- Việc niêm yết, công khai TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo các công chức chuyên môn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành quyết định công bố đều được công khai niêm yết tại bảng niêm yết các TTHC, đăng tải đầy đủ trên trang thông tin điện tử của xã kịp thời, đầy đủ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện Thủ tục hành chính. Từ đầu năm 2022 đến nay đã đăng tải trên trang Thông tin điện tử xã 16 TTHC (có phụ lục kèm theo).

Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4:

Để tăng cường việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn xã. Công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã đã tuyên truyền tại các đợt tuyên truyền CCHC ở các thôn cũng như hướng dẫn trực tiếp cho người dân đến giao dịch thực hiện tại chỗ. Tuy nhiên, do trình độ cũng như thiết bị người dân đến giao dịch tại xã còn nhiều hạn chế nên gặp nhiều khó khăn trong quá trình thực hiện. Từ năm 2022 đến nay trên địa bàn xã đã tiếp nhận 42 hồ sơ trực tuyến.

- Việc rà soát, đánh giá TTHC;

Căn cứ các Quyết định của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 và 2023, UBND xã đã ban hành Quyết định số 11/QĐ-UBND, ngày 11 tháng 02 năm 2022 về Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022; Quyết định số 08/QĐ-UBND, ngày 17 tháng 01 năm 2023 về Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. Đồng thời đã tiến hành rà soát 14 TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC. Cụ thể tại Báo cáo số 99/BC-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2022 và Báo cáo số 92/BC-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Thực hiện Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/8/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND xã thực hiện việc niêm yết công khai tại trụ sở xã địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định, đồng thời công đã khai trên trang Thông tin điện tử xã Hồng Thượng. Từ năm 2022 đến không có trường hợp công dân phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Về triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã đã thực hiện nghiêm túc và đảm bảo theo

quy trình giải quyết thủ tục hành chính được quy định tại Điều 17, Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Chất lượng giải quyết TTHC ngày càng nâng lên, đa số hồ sơ đều được giải quyết đúng và trước hẹn, hồ sơ quá hạn vẫn còn nhưng tỷ lệ thấp, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC ngày càng được nâng cao,

Đối với một số TTHC bị chậm trễ thuộc thẩm quyền của cấp xã xử lý, UBND xã đã chỉ đạo công chức thực hiện việc xin lỗi công khai đối với công dân theo quy định.

Kết quả giải quyết TTHC: (*phụ lục kèm theo*).

- Việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

Căn cứ kế hoạch số 219 /KH-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2022 của UBND huyện A Lưới về việc triển khai việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện A Lưới giai đoạn 2022 – 2025; cùng với nhu cầu thực tế về thực hiện cải cách hành chính gắn với đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng xây dựng Kế hoạch triển khai việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Hồng Thượng giai đoạn 2022-2025 tại Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 22 tháng 11 năm 2022.

Ngay sau khi ban hành kế, Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành triển khai nội dung kế hoạch đến toàn thể CBCC, các TTHC được tiếp nhận trên hệ thống đều được đảm bảo có số hóa.

- Về công tác truyền thông và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo.

Từ 01/01/2022 đến nay Ủy ban nhân dân xã đã tuyên truyền công tác CCHC lồng ghép tuyên truyền, PBGDPL với văn bản pháp luật khác tại các thôn gồm 29 cuộc/2.155 lượt người tham gia.

Chế độ báo cáo được UBND xã thực hiện định kỳ gồm Báo cáo Quý, năm theo Công văn của Ủy ban nhân dân huyện.

2. Công tác thực hiện ý kiến chỉ đạo

- Thực hiện Quyết định số 71/2016/QĐ-UBND ngày 10/10/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy chế theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; Quyết định số 2896/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 của UBND huyện về việc ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới nhiệm kỳ 2021 – 2026; một số nhiệm vụ UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao;

Ủy ban nhân dân xã căn cứ Quyết định số 77/2006/QĐ-TTg ngày 13 tháng 4 năm 2006 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy chế làm việc mẫu của Ủy

ban nhân dân xã, phường, thị trấn. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 101/QĐ-UBND ngày tháng 7 năm 2021 về việc ban hành quy chế làm việc của UBND xã Hồng Thượng nhiệm kỳ 2021-2026.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo; tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện các quy định của Trung ương, của tỉnh, huyện về theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch UBND huyện giao;

Tất cả các văn bản cấp trên giao về Ủy ban nhân dân xã sau khi được Văn thư vào sổ đều được gửi đến lãnh đạo xã để lãnh đạo phân công và chỉ đạo trực tiếp đối với Công chức được lãnh đạo phân công phù hợp với chức năng, nhiệm vụ mà Chủ tịch UBND xã đã ban hành Quyết định phân công nhiệm vụ đối với 7 chức danh Công chức trước đó. Những nội dung văn bản nào không thực hiện hoặc thực hiện không đến nơi đến chốn thì Công chức đó sẽ chịu trách nhiệm trước lãnh đạo UBND xã.

- Theo dõi, triển khai thực hiện, cập nhật kết quả thực hiện nhiệm vụ, kết luận, ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch UBND huyện giao trên Hệ thống theo dõi ý kiến chỉ đạo và văn bản ban hành tại đơn vị, địa phương;

Trên địa bàn xã có 25 văn bản do cấp trên giao trên hệ thống theo dõi ý kiến chỉ đạo, trong đó:

YKCD đã hoàn thành trong hạn: 12

YKCD đã lưu tham khảo trong hạn: 03

YKCD chờ xác nhận: 6

YKCD đang xử lý trong hạn: 1

YKCD chưa được xử lý quá hạn: 3 (thực tế đã thực hiện).

- Tổ chức thực hiện nhiệm vụ, kết luận, ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch UBND huyện giao tại đơn vị, địa phương;

Các nhiệm vụ, kết luận, ý kiến chỉ đạo cấp trên đã được lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện và được lãnh đạo theo dõi tiến độ thực hiện.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND huyện năm 2022 đến ngày 15 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ
QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Năm 2022,2023
(Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/6/2023)

- Đơn vị báo cáo:
+ UBND xã Hồng Thượng
- Đơn vị nhận báo cáo:
+ UBND huyện A Lưới.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Tư pháp	4,914	07	4,907	0	4,914	2,951	1,959	04	0	0	0
2	Lĩnh vực Hộ tịch	180	26	154	0	180	56	123	01	0	0	0
3	Lĩnh vực đất đai	36	0	36	0	34	21	1	12	2	2	0
4	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	9	9	0	0	9	9	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Người có công	25	0	25	0	13	8	0	5	12	0	12
6	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	69	0	69	0	66	53	0	13	3	3	0
7	Lĩnh vực Dân tộc	2	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
TỔNG CỘNG		5,235	42	5,193	0	5,218	3,098	2,083	37	17	5	12

PHỤ LỤC THỐNG KÊ SỐ TTHC ĐƯỢC CÔNG BỐ , CÔNG KHAI

(Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/6/2023)

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày / /2023 của Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng)

Stt	Lĩnh vực	Số ký hiệu	Ngày ban hành	Trích yếu	Ghi chú
CẤP XÃ					
1	Y tế	447/QĐ-UBND	14/02/2022	Công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực y tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế/UBND cấp huyện và UBND cấp xã	
2	Công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp	472/QĐ-UBND	18/02/2022	Công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;	
3	Môi trường	628/QĐ-UBND	11/3/2022	Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bị bãi bỏ trong lĩnh vực Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện và UBND cấp xã.	

4	Môi trường	846/QĐ-UBND	05/4/2022	Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong lĩnh vực Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện và UBND cấp xã.
5	Bảo trợ xã hội	1026/QĐ-UBND	27/4/2022	Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã.
6	Hộ tịch	1076/QĐ-UBND	05/5/2022	Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã/Công an cấp xã/Cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp huyện trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.
7	DVCTT	1604/QĐ-UBND	08/7/2022	Ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (dịch vụ công trực tuyến toàn trình) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;
8	Khiếu nại	Số 2915/QĐ-UBND	03/12/2022	Công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc thẩm

				quyền của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh.	
9	Phòng chống tham nhũng	Số 2985 /QĐ-UBND	09/12/2022	Công bố danh mục TTHC được thay thế trong lĩnh vực phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế	
10	Hộ tịch	Số 3074 /QĐ-UBND	20/12/2022	Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp/Ủy ban nhân dân cấp huyện/UBND cấp xã tỉnh Thừa Thiên Huế	
11	Văn hóa thể thao	Số 81/QĐ-UBND	07/01/2023	Công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực văn hóa, thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã	
12	Nông nghiệp và phát triển Nông thôn	Số 299/QĐ-UBND	02/02/2023	Công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (bao gồm thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Quỹ Bảo vệ và Phát triển rừng tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã)	
13	Đầu tư – Xây dựng	số 368 /QĐ-UBND	20/02/2023	Công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước	

				của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế (bao gồm: Sở Kế hoạch và Đầu tư; UBND cấp huyện và UBND cấp xã)	
14	Bảo trợ xã hội	Số 809/QĐ-UBND	13/4/2023	Quyết định số 809/QĐ-UBND về công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bãi bỏ trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã	1
15	Hộ tịch	Số 901/QĐ-UBND	24 /4/2023	Quyết định số 901 /QĐ-UBND về công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp/UBND cấp huyện/UBND cấp xã	2
16	Người có công	Số 1164/QĐ-UBND	24/5/2023	Quyết định số 1164/QĐ-UBND về Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Người có công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế	3