



Hồng Thượng, ngày 01 tháng 06 năm 2023

BẢNG TỔNG HỢP
KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, CÔNG DÂN
TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ CỦA UBND XÃ HỒNG THƯỢNG NĂM 2023
(Từ ngày 15/12/2022 – 01/6/2023)

ST T	Công chức thực hiện	Số phiếu khảo sát/số lượt giao dịch	Nội dung khảo sát				
			Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Hồ sơ thủ tục hành chính đang thực hiện
01	Văn phòng - Thống kê	04	- Rất hài lòng: 04 - Hài lòng: - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 04 - Hài lòng: - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 04 - Hài lòng: - Không hài lòng:	- Đúng hẹn: 04 - Chậm hẹn: - Không đúng hẹn:	- Đơn giản: 04 - Cần giám giấy tờ: - Phức tạp:
02	Tư pháp - hộ tịch	106	- Rất hài lòng: 104 - Hài lòng: 02 - Không hài lòng: 0	- Rất hài lòng: 105 - Hài lòng: 01 - Không hài lòng: 0	- Rất hài lòng: 104 - Hài lòng: 2 - Không hài lòng: 0	- Đúng hẹn: 106 - Chậm hẹn: 0 - Không đúng hẹn: 0	- Đơn giản: 104 - Cần giám giấy tờ: 02 - Phức tạp: 0
03	Văn hóa xã hội	25	- Rất hài lòng: 25 - Hài lòng: - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 25 - Hài lòng: - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 25 - Hài lòng: - Không hài lòng:	- Đúng hẹn: 12 - Chậm hẹn: 13 - Không đúng hẹn:	- Đơn giản: 25 - Cần giám giấy tờ: - Phức tạp:
04	Địa chính NN- XD&MT	04	- Rất hài lòng: 3 - Hài lòng: 1 - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 3 - Hài lòng: 1 - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 3 - Hài lòng: 1 - Không hài lòng:	- Đúng hẹn: 3 - Chậm hẹn: 1 - Không đúng hẹn:	- Đơn giản: 3 - Cần giám giấy tờ: 1 - Phức tạp:
Tổng cộng		139	- Rất hài lòng: 136 - Hài lòng: 3 - Không hài lòng: 0	- Rất hài lòng: 137 - Hài lòng: 2 - Không hài lòng: 0	- Rất hài lòng: 136 - Hài lòng: 3 - Không hài lòng: 0	- Đúng hẹn: 125 - Chậm hẹn: 14 - Không đúng hẹn: 0	- Đơn giản: 136 - Cần giám giấy tờ: 03 - Phức tạp: 0

Người lập

Lê Thị Lương