

Hồng Thượng, ngày 04 tháng 9 năm 2023

**BẢNG TỔNG HỢP**  
**KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, CÔNG DÂN**  
**TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ CỦA UBND XÃ HỒNG THƯỢNG NĂM 2023**  
(Từ ngày 02/6/2023 – 01/9/2023)

ST T	Công chức thực hiện	Số phiếu khảo sát/số lượt giao dịch	Nội dung khảo sát				
			Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Hồ sơ thủ tục hành chính đang thực hiện
01	Văn phòng - Thống kê	01	- Rất hài lòng: 01 - Hài lòng: 0 - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 01 - Hài lòng: 0 - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 01 - Hài lòng: 0 - Không hài lòng:	- Đúng hẹn: 01 - Chậm hẹn: 0 - Không đúng hẹn:	- Đơn giản: 01 - Cần giảm giấy tờ: - Phức tạp: 0
02	Tư pháp - hộ tịch	91	- Rất hài lòng: 88 - Hài lòng: 03 - Không hài lòng: 0	- Rất hài lòng: 89 - Hài lòng: 02 - Không hài lòng: 0	- Rất hài lòng: 89 - Hài lòng: 02 - Không hài lòng: 0	- Đúng hẹn: 91 - Chậm hẹn: 0 - Không đúng hẹn: 0	- Đơn giản: 89 - Cần giảm giấy tờ: 02 - Phức tạp: 0
03	Văn hóa xã hội	06	- Rất hài lòng: 6 - Hài lòng: 0 - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 06 - Hài lòng: 0 - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 6 - Hài lòng: 0 - Không hài lòng:	- Đúng hẹn: 5 - Chậm hẹn: 1 - Không đúng hẹn: 0	- Đơn giản: 06 - Cần giảm giấy tờ: - Phức tạp: 0
04	Địa chính NN- XD&MT	05	- Rất hài lòng: 5 - Hài lòng: 0 - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 5 - Hài lòng: 0 - Không hài lòng:	- Rất hài lòng: 5 - Hài lòng: 0 - Không hài lòng:	- Đúng hẹn: 4 - Chậm hẹn: 1 - Không đúng hẹn: 0	- Đơn giản: 5 - Cần giảm giấy tờ: - Phức tạp: 0
Tổng cộng		103	- Rất hài lòng: 100 - Hài lòng: 3 - Không hài lòng: 0	- Rất hài lòng: 101 - Hài lòng: 2 - Không hài lòng: 0	- Rất hài lòng: 101 - Hài lòng: 2 - Không hài lòng: 0	- Đúng hẹn: 101 - Chậm hẹn: 2 - Không đúng hẹn: 0	- Đơn giản: 101 - Cần giảm giấy tờ: 02 - Phức tạp: 0

**Người lập**

**Lê Thị Lương**

