

Số: 33 /KH-UBND

Hồng Thượng, ngày 22 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Hồng Thượng năm 2024

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006;
- Luật Giao dịch điện tử ngày 29 tháng 11 năm 2005;
- Luật An toàn thông tin ngày 19 tháng 11 năm 2015;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan trên địa bàn xã năm 2024 cụ thể như sau:

II. MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA ĐƠN VỊ

1. Mục tiêu tổng quát

- Ứng dụng CNTT kết hợp chặt chẽ với cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả theo hướng chuyên nghiệp, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất trong hoạt động của cơ quan nhà nước (CQNN) trên địa bàn xã. Nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường kinh doanh nhằm phục vụ tổ chức, doanh nghiệp, công dân và ứng dụng CNTT thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; Cung cấp đầy đủ thông tin, dịch vụ công trực tuyến với mức độ 3, 4 trên diện rộng cho người dân và doanh nghiệp; Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), góp phần nâng cao khả năng tương tác hai chiều giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền từ đó đem lại hiệu quả giao dịch hành chính. Phát triển chính quyền điện tử xã gắn với nâng cao vị trí xếp hạng mức độ Chính quyền điện tử cấp xã năm 2023.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử

- 100% tỷ lệ hồ sơ giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC) được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp xã.

- Trang thông tin điện tử cấp xã tuân thủ các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.

- 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- 80% tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng.

- 90% tỷ lệ báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được số hoá.

- 40% - 60% rút ngắn thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống Họp thông minh.

- 100% công chức chuyên môn sử dụng hệ thống phần mềm dùng chung tích hợp từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- 100% hồ sơ cán bộ, công chức được cập nhật và quản lý hoàn toàn trên phần mềm.

- Phân đầu xây dựng hệ thống tích hợp dùng chung Khung kiến trúc Chính quyền điện tử.

- 100% văn bản điện tử dùng chữ ký số trong CQNN nhằm đáp ứng nhu cầu gửi nhận văn bản điện tử và tích hợp vào các hệ thống thông tin giao dịch giữa các CQNN với nhau nhanh chóng và an toàn.

2.2. Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- 100% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.

- Tiếp tục hoàn thiện Cổng thông tin điện tử với các chức năng hỗ trợ người khuyết tật, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- 30% tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC.

- 30% DVCTT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến (HSTT) trên tổng DVCTT mức độ 3.

- Tối thiểu 90% trở lên người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

2.3. Mục tiêu phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin

- 100% tỷ lệ phần mềm quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

- 100% các máy tính của cán bộ, công chức khối UBND xã được cài đặt phần mềm diệt virus tập trung (BKAV Endpoint).

- Đảm bảo các điều kiện kết nối hợp trực tuyến với đường truyền dữ liệu tốc độ cao.

- Tăng cường công tác phối hợp để sẵn sàng chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin. Bảo đảm an toàn, an ninh các hệ thống thông tin trọng yếu của cơ quan.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024

1. Ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử.

- Tiếp tục hoàn thiện Đề án ứng dụng công nghệ thông tin cấp xã giai đoạn 2021-2025 gắn với phát huy Chính quyền điện tử.

- Tham gia tập huấn đồng bộ liên thông phần mềm dùng chung của tỉnh từ huyện đến xã: phần mềm quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ, chữ ký số,... để gửi nhận văn bản trên môi trường mạng đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin.

2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Đề nghị UBND huyện nâng cấp Trang thông tin điện tử của xã, đảm bảo cung cấp thông tin phục vụ kịp thời cho sự chỉ đạo, điều hành, công khai các hoạt động của UBND xã, đồng thời là kênh thông tin chính thống về tình hình kinh tế - xã hội của xã trên mạng Internet.

- Thực hiện theo hướng chuẩn hóa theo các quy định mới của Công dịch vụ công của quốc gia; Số hóa dữ liệu theo hướng chuẩn hóa lưu trữ điện tử và hồ sơ điện tử.

- Phối hợp, triển khai thực hiện việc chuẩn hóa nền tảng tích hợp các dịch vụ khác vào Công dịch vụ công thống nhất tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức.

- Công khai đầy đủ các TTHC sau khi được tỉnh công bố trên trang thông tin điện tử của huyện; Công khai việc tra cứu quá trình xử lý hồ sơ và mức độ hài lòng của người dân trên trang thông tin điện tử của huyện.

- Thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên trang điện tử của xã, đảm bảo đáp ứng là kênh cung cấp, trao đổi thông tin giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp, được duy trì ổn định, liên tục.

- Triển khai các giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng dịch vụ BCCI.

1. Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng thông tin

- Bổ sung, thay thế, nâng cấp một số thiết bị CNTT đã hỏng cho các cán bộ, công chức UBND xã, để đảm bảo mạng máy tính nội bộ của đơn vị hoạt động tốt và đáp ứng nhu cầu máy tính làm việc của cán bộ công chức (mỗi công chức cấp xã phải đáp ứng 01 máy vi tính/01 người).

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng dùng chung: Nâng cấp các trang thiết bị công nghệ mới, nâng cấp các thiết bị, máy móc cho cán bộ, công chức và tại bộ

phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã để phục vụ xử lý công việc hàng ngày và cho người dân được tốt hơn.

- Nâng cấp hạ tầng Mạng LAN và WAN, đảm bảo đường truyền tốc độ cao tại đơn vị.

- Phối hợp triển khai hệ thống giải pháp Dữ liệu lớn (Big Data) phục vụ cho việc thu thập, tổng hợp, phân tích và hỗ trợ công cụ dự báo quản lý trên nền tảng dữ liệu lớn.

- Hạ tầng về an toàn thông tin: Phối hợp với Sở thông tin và Truyền thông, UBND huyện tiếp tục triển khai phần mềm diệt virus tập trung (BKAV Endpoint).

2. Phát triển nguồn nhân lực

- Sử dụng có hiệu quả nguồn nhân lực có trình độ CNTT tại cơ quan.

- Tham gia tập huấn nâng cao kiến thức cho thủ trưởng, cán bộ công chức, văn thư về phần mềm Trang thông tin điều hành tác nghiệp tích hợp Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ, chữ ký số,...

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp về tài chính

- Huy động các nguồn tài chính khác nhau cho việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, tăng cường tranh thủ nguồn hỗ trợ của cấp trên để đầu tư vào hạ tầng CNTT.

2. Giải pháp triển khai

- Trong quá trình triển khai Kế hoạch lồng ghép với thực hiện, đánh giá các chỉ tiêu cải cách hành chính, chỉ tiêu về chính quyền điện tử và cập nhật, điều chỉnh kịp thời theo nhu cầu ứng dụng CNTT của cơ quan, đơn vị.

- Tham gia các lớp tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ và công chức.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức xã để có những giải pháp phát triển kịp thời. Xem xét đưa tiêu chí hiệu quả ứng dụng CNTT vào đánh giá phân loại chất lượng cán bộ, công chức và thi đua khen thưởng hàng năm.

3. Giải pháp tổ chức

- Kết hợp chặt chẽ ứng dụng CNTT với công tác quản lý, điều hành của lãnh đạo cấp xã và hoạt động cải cách hành chính tại cơ quan; gắn việc đánh giá hiệu quả công tác quản lý, công tác cải cách hành chính với hiệu quả triển khai các ứng dụng CNTT tại cơ quan.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan cấp trên thực hiện các mục tiêu về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Đề nghị UBND huyện tăng cường bồi dưỡng kỹ năng về ứng dụng CNTT cho cán bộ công chức,. Bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ công chức chuyên trách CNTT trong cơ quan nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo UBND xã

- Theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này và định kỳ báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện Kế hoạch.

2. Công chức phụ trách Công nghệ thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các công chức liên quan tham mưu giúp UBND xã, hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu UBND xã đăng ký cán bộ công chức tham gia các lớp tập huấn và triển khai sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh.

- Đảm bảo cơ sở vật chất kỹ thuật, phần mềm ứng dụng CNTT phục vụ hành chính công.

- Tham mưu UBND xã thực hiện tốt báo cáo đánh giá xếp hạng thi đua trong ứng dụng CNTT.

- Chủ trì phối hợp với các công chức liên quan triển khai kế hoạch cải cách hành chính của xã gắn kết chặt chẽ với Kế hoạch ứng dụng CNTT, từng bước hiện đại hóa nền hành chính của xã; phối hợp tuyên truyền đẩy mạnh ứng dụng CNTT phục vụ cải cách hành chính; lập danh sách đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ công chức về ứng dụng CNTT trong quản lý nhà nước.

- Tham mưu UBND xã triển khai nâng cấp hạ tầng CNTT, bố trí đủ thiết bị (máy vi tính, máy scan, máy in ...) phục vụ triển khai bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Rà soát lại hiện trạng máy vi tính, đường truyền mạng internet để có biện pháp sửa chữa, bổ sung kịp thời đảm bảo thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch này.

- Triển khai cho toàn bộ cán bộ, công chức ứng dụng CNTT trên các phần mềm dùng chung như: Phần mềm quản lý văn bản và điều hành; Trang thông tin điều hành và tác nghiệp; Thư điện tử công vụ; chữ ký số. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3. Công chức Văn hóa – Xã hội

- Tăng cường công tác truyền thông, nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững.

4. Công chức Tài chính - Kế toán

- Đảm bảo bố trí đủ kinh phí cho các nhiệm vụ tập huấn triển khai ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.

5. Đề nghị Mặt trận, các đoàn thể cấp xã

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động; Thường xuyên cập nhật bài viết, hình ảnh hoạt động và phản ảnh kịp thời về cuộc sống của nhân dân trên Trang thông tin điện tử của xã, góp phần nâng cao chất lượng của Trang thông tin điện tử.

- Tuyên truyền, hướng dẫn đoàn viên, hội viên truy cập vào Trang thông tin điện tử của xã để cập nhật thông tin, tìm hiểu các chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước.

Trên đây là kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Hồng Thượng./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**